



## NOS MISSIONS

Vous représenter

Vous défendre

Gérer des services familiaux

**Porter votre voix**

...

## Vous représenter

L'UDAF 62 assure une mission de représentation officielle des familles reconnue par la loi. Elle propose des délégués aux divers instances, assemblées ou autres organismes institutionnels de l'Etat.

## Vous défendre

L'UDAF 62 donne avis aux pouvoirs publics et propose des mesures sur les questions d'ordre familial, dans l'intérêt des familles : logement, santé, éducation, budget...

## Gérer des services familiaux

Retrouvez nos services sur les autres plaquettes de l'UDAF : Médiations familiales, conseil et accompagnement des familles, Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux, Médaille de la Famille, actions innovantes pour améliorer la vie des familles...

## Porter votre voix

L'UDAF 62 est un réseau de près de **100 associations adhérentes**, réunissant **une quinzaine de mouvements**, plus de **7 000 familles adhérentes**, et **représentant toutes les familles du département**.

*« En tant qu'association, il n'est pas facile de se rendre compte de toutes les actions que vous faites à l'UDAF. J'ai été surprise de tous les domaines dans lesquels vous intervenez. »*

Mme B., salariée d'une association adhérente

*« Moi ce que je voulais c'était être entendu; le représentant de l'UDAF m'a permis de m'exprimer auprès de l'hôpital, et a accompagné mon dossier dans les échanges avec l'établissement. »*

M. G., usager du système de santé

En savoir plus

[www.udaf62.fr/institution/](http://www.udaf62.fr/institution/)



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 83 84**

[udaf62@wanadoo.fr](mailto:udaf62@wanadoo.fr)

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES



# Médiation familiale

Vous vivez des difficultés de communication,  
une rupture conjugale, parentale ou familiale,  
le service de médiation familiale peut vous aider

sur initiative individuelle, sur orientation du juge, sur demande de la CAF,  
sur conseil de tout professionnel



**03 21 71 21 55**

**SUR RENDEZ-VOUS**

auprès d'un Médiateur familial diplômé d'État

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES

## NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Séparations conjugales,  
conflits familiaux,  
perte d'autonomie, maladie  
grave, vieillissement,  
médiation internationale

...

### Pour qui ?

Toute personne concernée par un conflit familial, une situation de rupture ou de séparation : parents, couples, fratries, adolescents, jeunes adultes, grands-parents...

### Pourquoi ?

Rétablir le dialogue, clarifier la situation, identifier les besoins personnels de chacun, rechercher des solutions concrètes.

Permettre une alternative à une procédure judiciaire, accompagner à la rédaction d'une convention parentale pouvant être homologuée par le juge aux affaires familiales.

### Comment ?

- Un entretien d'information gratuit ;
- Une/des séances de médiation familiale (dont le coût est fonction de vos ressources selon le barème national fixé par la CNAF) ;

Délivrés par un médiateur familial diplômé d'État, impartial et indépendant, dans un cadre neutre et confidentiel.

*« Nous nous séparons et  
avons besoin de décider  
ensemble du mode de garde  
de nos enfants et de la  
pension alimentaire »*

*« Je suis en conflit avec mon  
père, j'aimerais que notre  
relation s'apaise »*

*« Suite à un différend avec  
mon fils et ma belle-fille,  
je ne vois plus mes petits-  
enfants »*

En savoir plus

[www.udaf62.fr/mediation-familiale/](http://www.udaf62.fr/mediation-familiale/)



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 21 55**

[mediationfamiliale@wanadoo.fr](mailto:mediationfamiliale@wanadoo.fr)

**Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES



# PICAF

## Point Info Conseil Accompagnement des Familles

Parce qu'il n'est pas toujours simple de s'orienter et de trouver une information claire et complète sur ses préoccupations et difficultés familiales, le PICAF vous guide, vous informe et vous accompagne tout au long de votre parcours



**03 21 71 22 72**

AVEC OU SANS RENDEZ-VOUS  
auprès d'un Juriste

**Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES

# NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Droit de la Famille

Soutien à la parentalité

Logement

Handicap

Deuil

...

## Pour qui ?

Toutes les familles du Pas-de-Calais :  
Toute personne rencontrant une difficulté  
familiale, administrative, sociale...

## Pourquoi ?

- Favoriser l'accès à une information lisible et accessible
- Faciliter la vie quotidienne des familles

## Comment ?

- En levant toute incompréhension avec les institutions
- En facilitant la connaissance des dispositifs existants
- En apportant une réponse à une demande d'information générale, globale et de qualité
- En proposant un accompagnement de proximité et personnalisé

« J'ai acheté un produit sur Internet, on ne me l'a toujours pas livré. »

« Mon père est décédé, je suis dépassée, que faut-il faire maintenant ? »

« Je me suis senti écouté, et les conseils m'ont été très utiles »

### Conseils gratuits et confidentiels

Sur rendez-vous au  
**16 Boulevard Carnot à ARRAS**  
Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h

En savoir plus  
[www.udaf62.fr/picaf/](http://www.udaf62.fr/picaf/)



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 22 72**

[udaf62@wanadoo.fr](mailto:udaf62@wanadoo.fr)

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES



# G'INNOV

## Une mine d'idées

Parce que dans chaque génération sommeillent des créateurs, G'INNOV encourage tous les talents, développe et soutient les actions familiales novatrices



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 21 88**



**Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES

# NOS DOMAINES D'INNOVATION

Lire et faire lire

HappyFamiliVres

Lutte contre l'illettrisme

Arbre à défis

Numérique

...

**G'INNOV** renforce le pouvoir d'agir des personnes, de chaque parent, de chaque enfant, de chaque citoyen soucieux de s'engager.

## Pour qui ?

- Pour tout public : familles, bénévoles, associations, professionnels...

## Pourquoi ?

- Pour se donner les moyens d'aller plus loin pour partager le plaisir de vivre ensemble
- Pour soutenir et valoriser les compétences
- Pour faciliter la consolidation du lien social, familial
- Pour lutter contre l'isolement

## Comment ?

En encourageant les talents et en développant les actions familiales novatrices.

En étant un laboratoire d'idées pour la création de nouvelles formes d'accompagnement des publics dans les domaines de la lutte contre l'illettrisme, de la promotion de la lecture, de la laïcité, de la citoyenneté, de l'intergénérationnel, de la jeunesse, de l'éducation et du numérique.

*« le contact avec les enfants, leur accueil, leur sourire et sentir qu'on leur apporte quelque chose, savoir qu'ils nous attendent : c'est un échange précieux »*

*« je donne de mon temps, si peu, et je reçois beaucoup »*

*« cette action permet aux familles qui ne fréquentent pas les bibliothèques et les librairies d'avoir des albums à la maison et de lire des histoires à leur enfant »*

En savoir plus  
[www.udaf62.fr/ginnov/](http://www.udaf62.fr/ginnov/)



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 21 88**

[udaf62@wanadoo.fr](mailto:udaf62@wanadoo.fr)

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES





## NOS ACTIONS

Ressources&Rires

Papot'âges

Itinérance collection é-moi

...

*« J'aimerais qu'un jour  
mes enfants arrêtent de se  
disputer pour moi »*

*« Personne ne m'entend »*

*« Je n'ai plus de vie sociale »*

*« J'étais accompagné  
pendant qu'il était là,  
maintenant qu'il est parti  
c'est le vide »*

## Pour qui ?

- Les personnes en situation de vulnérabilité (dépendance, vieillissement, handicap, longue maladie...)
- Les aidants à tout moment de leur accompagnement
- Les aidants après le décès de l'aidé
- Tous les professionnels intervenant auprès des personnes en situation de vulnérabilité

## Pourquoi ?

Aidants-aidés, professionnels, vous avez besoin d'écoute, de soutien, d'accompagnement, de sécurité, de reconnaissance, de protection, d'informations et de communication.

## Comment ?

- Par des entretiens individuels, familiaux, des groupes de parole, des ateliers d'entraide
- Par des informations collectives avec expert : notaire, juge des tutelles, conseil départemental, mandataire judiciaire...
- Par des relais auprès d'un réseau de professionnels
- Par l'utilisation ou le prêt de la collection de peinture É-moi prétexte à l'échange

En savoir plus

[www.udaf62.fr/bulles2vies/](http://www.udaf62.fr/bulles2vies/)



RENSEIGNEMENTS AU

**03 21 71 83 84**

[bulles2vies.udaf62@gmail.com](mailto:bulles2vies.udaf62@gmail.com)

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES



# TUTELLE? CURATELLE?

Des professionnels vous orientent



PROTECTION  
JURIDIQUE  
DES MAJEURS  
Hauts-de-France

## Deux solutions pour vous aider

Pour les familles :

**0 806 80 20 20** Service gratuit  
+ prix appel

Pour tous :

<http://protection-juridique.creaihdf.fr/>

Avec le soutien de



## NOS ACTIONS

Écoute  
Information  
Soutien  
...

## Ces questions vous concernent ?

- Comment protéger un proche vulnérable ? Maintenant ou à l'avenir ? Comment faire une demande de protection ?
- Vous êtes tuteur ou curateur. Quelles sont vos obligations ? (compte de gestion, inventaire de patrimoine, autorisations du juge)
- Quelles sont les différences entre curatelle et tutelle ? Quels sont les droits des personnes protégées ?

## Des réponses de professionnels

- Un accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à midi
- Des rencontres individuelles sur rendez-vous
- Des réunions d'information collectives

*« C'est bien de pouvoir parler à quelqu'un de confiance et qui a l'habitude. »*

*« C'est complexe au début. C'est rassurant de savoir que des gens pourront m'éclairer. »*

*« Je m'occupe seule de ma fille handicapée et je me demandais comment la protéger quand je ne serai plus là. Le service m'a expliqué les différentes possibilités. »*

**Un service de proximité gratuit, indépendant.**



**En savoir plus**

[www.udaf62.fr/infos-tuteurs-familiaux/](http://www.udaf62.fr/infos-tuteurs-familiaux/)



RENSEIGNEMENTS AU

**0806 80 20 20**

sistf62@gmail.com

**Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES